

SPIS TREŚCI

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „20% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIEM PRZEZ T-MOBILE USŁUGI BANKOWE” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ	2
WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „20% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIEM PRZEZ T-MOBILE USŁUGI BANKOWE” DLA ABONENTÓW MIX	3
WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „20% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIEM PRZEZ T-MOBILE USŁUGI BANKOWE” DLA UŻYTKOWNIKÓW HEYAH	4
WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „20% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIEM PRZEZ T-MOBILE USŁUGI BANKOWE” DLA ABONENTÓW HEYAH MIX	7

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „20% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIEM PRZEZ T-MOBILE USŁUGI BANKOWE” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Czas oferowania niniejszych warunków

- 1.1. T-Mobile Polska S.A., Operator T-Mobile („Operator”) oferuje niniejsze warunki od dnia 01.02.2016 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia 31.01.2017 r.

2. Warunki promocyjne

- 2.1. Operator oferuje Użytkownikom T-Mobile na kartę*(dalej „Klienci” lub „Klient”), na poniżej doprecyzowanych warunkach, dodatkowe zasilenie konta o wartości 20% kwoty dokonanej przez Klienta doładowania, zwane dalej „Premią Promocyjną”.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej promocji jest zasilenie, w okresie obowiązywania niniejszych warunków, konta telefonicznego kwotą z zakresu 5 zł – 500 zł, dokonane przez bankowość internetową lub aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe, dostępne dla posiadaczy rachunków bankowych (dalej „T-Mobile konto”) oferowanych przez Alior Bank Spółka Akcyjna Oddział T-Mobile Usługi Bankowe w Warszawie działającego pod marką T-Mobile Usługi Bankowe (dalej „T-Mobile Usługi Bankowe”).
- 2.3. Premia Promocyjna w wysokości 20% kwoty doładowania zostanie dodana do konta Klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin od spełnienia wskazanego warunku jej otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu opóźnienie w przekazaniu Premii Promocyjnej na konto może wynieść 14 dni.
- 2.4. W czasie obowiązywania niniejszej oferty Klient może wielokrotnie otrzymać Premię Promocyjną, w zależności od liczby dokonanych przez niego doładowań uprawniających do otrzymania Premii Promocyjnej.
- 2.5. Dodanie do konta Klienta kwoty doładowania wraz z Premią Promocyjną zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.6. Wartość środków pieniężnych przyznawanych w ramach Premii Promocyjnej wynosi 20% wartości doładowania.
- 2.7. Środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej:
 - 2.7.1. są sumowane z kwotą środków (złotych polskich) na koncie.
 - 2.7.2. nie realizują zobowiązań w innych ofertach aktywnych na koncie Klienta.
- 2.8. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania dokonanej przez Klienta (tj. bez Premii Promocyjnej).
- 2.9. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące.
- 2.10. Każde doładowanie może równocześnie zostać uwzględnione w innych ofertach Operatora, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
- 2.11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej Premii Promocyjnej, ani jej wymiany na gotówkę.
- 2.12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta, cenniki właściwe dla posiadanej taryfy, postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora dostępne na stronie internetowej Operatora www.t-mobile.pl oraz Regulamin Świadczenia usługi doładowanie z T-Mobile konta dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl i www.t-mobilebankowe.pl.
- 2.13. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej Operatora www.t-mobile.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu niniejszych warunków zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.t-mobile.pl oraz na www.t-mobilebankowe.pl.
- 2.14. Usługi bankowe świadczy Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 699 412 610 PLN (opłacony w całości).

3. Definicje

Wyłącznie na użytek niniejszego dokumentu obowiązują następujące definicje:

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „20% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIEM PRZEZ T-MOBILE USŁUGI BANKOWE” DLA ABONENTÓW MIX

1. Czas oferowania niniejszych warunków

- 1.1. T-Mobile Polska S.A., Operator T-Mobile („Operator”) oferuje niniejsze warunki od dnia 01.02.2016 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia 31.01.2017 r.

2. Warunki promocyjne

- 2.1. Operator oferuje Abonentom Mix (dalej „Abonenci” lub „Abonent”), na poniżej doprecyzowanych warunkach, dodatkowe zasilenie konta o wartości 20% kwoty dokonanego przez Klienta doładowania, zwane dalej „Premią Promocyjną”.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej promocji jest zasilenie, w okresie obowiązywania niniejszych warunków, konta telefonicznego kwotą z zakresu 5 zł – 500 zł, dokonane przez bankowość internetową lub aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe, dostępne dla posiadaczy rachunków bankowych (dalej „T-Mobile Konto”) oferowanych przez Alior Bank Spółka Akcyjna Oddział T-Mobile Usługi Bankowe w Warszawie działającego pod marką T-Mobile Usługi Bankowe (dalej „T-Mobile Usługi Bankowe”).
- 2.3. Premia Promocyjna w wysokości 20% kwoty doładowania zostanie dodana do konta Klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin od spełnienia wskazanego warunku jej otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu opóźnienie w przekazaniu Premii Promocyjnej na konto może wynieść 14 dni.
- 2.4. W czasie obowiązywania niniejszej oferty Klient może wielokrotnie otrzymać Premię Promocyjną, w zależności od liczby dokonanych przez niego doładowań uprawniających do otrzymania Premii Promocyjnej.
- 2.5. Dodanie do konta Klienta kwoty doładowania wraz z Premią Promocyjną zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.6. Wartość środków pieniężnych przyznawanych w ramach Premii Promocyjnej wynosi 20% wartości doładowania.
- 2.7. Środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej:
 - 2.7.1. są sumowane z kwotą środków (złotych polskich) na koncie.
 - 2.7.2. nie realizują zobowiązań w innych ofertach aktywnych na koncie Klienta.
- 2.8. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania dokonanej przez Klienta (tj. bez Premii Promocyjnej).
- 2.9. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące.
- 2.10. Każde doładowanie może równocześnie zostać uwzględnione w innych ofertach Operatora, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
- 2.11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej Premii Promocyjnej, ani jej wymiany na gotówkę.
- 2.12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta, cenniki właściwe dla posiadanej taryfy, postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora dostępne na stronie internetowej Operatora www.t-mobile.pl oraz Regulamin Świadczenia usługi doładowanie z T-Mobile konta dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl i www.t-mobilebankowe.pl.
- 2.13. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej Operatora www.t-mobile.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu niniejszych warunków zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.t-mobile.pl oraz na www.t-mobilebankowe.pl.
- 2.14. Usługi bankowe świadczy Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 699 412 610 PLN (opłacony w całości).

3. Definicje

Wyłącznie na użytek niniejszego dokumentu obowiązują następujące definicje:

*Abonent MIX – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „MIX”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix”.



Warunki Oferty Promocyjnej

„20% więcej z doładowaniem przez T-Mobile Usługi Bankowe” dla Użytkowników Heyah

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania od dnia 01.02.2016 r. do dnia 31.01.2017 r. lub do odwołania.

Oferty:

Nazwa Oferty: „20% więcej z doładowaniem przez T-Mobile Usługi Bankowe” dla Użytkowników Heyah (zwana dalej „Ofertą”).

Skrócony opis Oferty: Każdy Użytkownik Heyah na kartę, który w okresie obowiązywania niniejszych warunków, doładuje swoje konto telefoniczne przez bankowość internetową lub aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe, otrzyma doładowanie powiększone o 20% bonus promocyjny.

I. WARUNKI OFERTY:

1. Operator oferuje Użytkownikom Heyah (dalej „Klienci” lub „Klient”), na poniżej doprecyzowanych warunkach, dodatkowe zasilenie konta o wartości 20% kwoty dokonanego przez Klienta doładowania, zwane dalej „Premią Promocyjną”.
2. Warunkiem skorzystania z niniejszej promocji jest zasilenie, w okresie obowiązywania niniejszych warunków, konta telefonicznego kwotą z zakresu 5 zł – 500 zł, dokonane przez bankowość internetową lub aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe, dostępne dla posiadaczy rachunków bankowych (dalej „T-Mobile konto”) oferowanych przez Alior Bank Spółka Akcyjna Oddział T-Mobile Usługi Bankowe w Warszawie działającego pod marką T-Mobile Usługi Bankowe (dalej „T-Mobile Usługi Bankowe”).
3. Premia Promocyjna w wysokości 20% kwoty doładowania zostanie dodana do konta Klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin od spełnienia wskazanego warunku jej otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu opóźnienie w przekazaniu Premii Promocyjnej na konto może wynieść 14 dni.
4. W czasie obowiązywania niniejszej oferty Klient może wielokrotnie otrzymać Premię Promocyjną, w zależności od liczby dokonanych przez niego doładowań uprawniających do otrzymania Premii Promocyjnej.
5. Dodanie do konta Klienta kwoty doładowania wraz z Premią Promocyjną zostanie potwierdzone SMS-em.
6. Wartość środków pieniężnych przyznawanych w ramach Premii Promocyjnej wynosi 20% wartości doładowania.

7. Środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej:
 - a. są sumowane z kwotą środków (złotych polskich) na koncie.
 - b. nie realizują zobowiązań w innych ofertach aktywnych na koncie Klienta.
8. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania dokonanego przez Klienta (tj. bez Premii Promocyjnej).
9. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące.
10. Każde doładowanie może równocześnie zostać uwzględnione w innych ofertach Operatora, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej Premii Promocyjnej, ani jej wymiany na gotówkę.
12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta, cenniki właściwe dla posiadanej taryfy, postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora dostępne na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl oraz Regulamin Świadczenia usługi doładowanie z T-Mobile konta dostępny na stronie internetowej www.heyah.pl i www.t-mobilebankowe.pl.
13. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu niniejszych warunków zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl oraz na www.t-mobilebankowe.pl.
14. Usługi bankowe świadczy Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 699 412 610 PLN (opłacony w całości).

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty specjalnej może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych Warunków Oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.



Warunki Oferty Promocyjnej „20% więcej z doładowaniem przez T-Mobile Usługi Bankowe” dla abonentów Heyah Mix

T-Mobile Polska S.A., Operator T-Mobile („Operator”) oferuje niniejsze warunki od dnia 01.02.2016 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia 31.01.2017 r.

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Abonent Heyah Mix, który w okresie trwania promocji doładuje swoje konto za pomocą bankowego serwisu transakcyjnego powiązanego z rachunkiem, oferowanym pod marką T-Mobile Usługi Bankowe dostarczane przez Alior Bank otrzyma doładowanie powiększone o 20% bonus promocyjny.

I. WARUNKI OFERTY:

1. Operator oferuje Abonentom Heyah Mix (dalej „Abonenci” lub „Abonent”), na poniżej doprecyzowanych warunkach, dodatkowe zasilenie konta o wartości 20% kwoty dokonanego przez Klienta doładowania, zwane dalej „Premią Promocyjną”.
2. Warunkiem skorzystania z niniejszej promocji jest zasilenie, w okresie obowiązywania niniejszych warunków, konta telefonicznego kwotą z zakresu 5 zł – 500 zł, dokonane przez bankowość internetową lub aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe, dostępne dla posiadaczy rachunków bankowych (dalej „T-Mobile konto”) oferowanych przez Alior Bank Spółka Akcyjna Oddział T-Mobile Usługi Bankowe w Warszawie działającego pod marką T-Mobile Usługi Bankowe (dalej „T-Mobile Usługi Bankowe”).
3. Premia Promocyjna w wysokości 20% kwoty doładowania zostanie dodana do konta Klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin od spełnienia wskazanego warunku jej otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu opóźnienie w przekazaniu Premii Promocyjnej na konto może wynieść 14 dni.
4. W czasie obowiązywania niniejszej oferty Klient może wielokrotnie otrzymać Premię Promocyjną, w zależności od liczby dokonanych przez niego doładowań uprawniających do otrzymania Premii Promocyjnej.
5. Dodanie do konta Klienta kwoty doładowania wraz z Premią Promocyjną zostanie potwierdzone SMS-em.
6. Wartość środków pieniężnych przyznawanych w ramach Premii Promocyjnej wynosi 20% wartości doładowania.
7. Środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej:
 - a. są sumowane z kwotą środków (złotych polskich) na koncie,
 - b. nie realizują zobowiązań w innych ofertach aktywnych na koncie Klienta.

8. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania dokonanego przez Klienta (tj. bez Premii Promocyjnej).
9. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące.
10. Każde doładowanie może równocześnie zostać uwzględnione w innych ofertach Operatora, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej Premii Promocyjnej, ani jej wymiany na gotówkę.
12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta, cenniki właściwe dla posiadanej taryfy, postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora dostępne na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl oraz Regulamin Świadczenia Usługi Doładowanie za pośrednictwem bankowości internetowej w T-Mobile Usługi Bankowe usługi doładowanie z T-Mobile konta dostępny na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
13. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu niniejszych warunków zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.
14. Usługi bankowe świadczy Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 699 412 610 PLN (opłacony w całości).