



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

REGULAMIN PROMOCJI KART KREDYTOWYCH

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§1.

Niniejszy dokument określa zasady Promocji Kart kredytowych dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe (Promocji).

§2.

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, zwaną dalej Bankiem.

§3.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) Klient – osoba fizyczna, która korzysta z usług Banku (lub zamierza z nich skorzystać),
- 2) Karta kredytowa – karta płatnicza, identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, umożliwiającą dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku karty,
- 3) Limit kredytowy – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek,
- 4) T-Mobile Usługi Bankowe – Oddział T-Mobile Usługi Bankowe należący do Banku.

Rozdział II. Zasady Promocji

§4.

1. Promocja trwa od 19 kwietnia do 30 czerwca 2016 r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie przez Klienta aktywnej Karty kredytowej lub zawarcie umowy o Kartę kredytową w terminie określonym w ust. 1.
3. W ramach Promocji, Klient uprawniony jest do zwolnienia z prowizji za przelew z rachunku Karty kredytowej w okresie, o którym mowa w ust.1.
4. W przypadku Klientów, którzy zawarli umowę o Kartę kredytową w okresie trwania Promocji przysługuje dodatkowo:
 - Zwolnienie z opłaty miesięcznej za kartę do końca 2016 roku, niezależnie od liczby transakcji bezgotówkowych dokonanych w miesiącu kalendarzowym,
 - Zwolnienie z opłaty za wznowienie Karty kredytowej na drugi rok użytkowania, niezależnie od łącznej kwoty rozliczonych transakcji,
 - Obniżenie stawki oprocentowania limitu kredytowego o 20% na okres 14 miesięcy od dnia zawarcia umowy o Kartę kredytową.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

§5.

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. Telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,
 - b. Poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl,
 - c. Poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - d. Listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe,

- ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa,
- e. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
- a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - b. listownie,
 - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.

§6.

1. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).
3. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
4. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i ofertami specjalnymi Banku.
5. Regulamin niniejszej promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.