

## Ogólne warunki ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy aktywnych kart debetowych MasterCard Business wydanych przez T-Mobile Usługi Bankowe oddział Alior Bank S.A.,

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, dedykowane posiadaczom aktywnych kart debetowych MasterCard Business wydanych przez T-Mobile Usługi Bankowe oddział Alior Bank S.A., zwanym dalej „Ubezpieczonymi”, mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Bank S.A., zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Alior Bank S.A., zwanym dalej „Ubezpieczającym” a AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”.
- Na podstawie niniejszych OWU, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
  - Ubezpieczenie pomoc w firmie – office assistance,
  - Ubezpieczenie ochrony sprzętu elektronicznego,
  - Ubezpieczenie pomocy medycznej w firmie,
  - Serwis concierge i usługi informacyjne.
- Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
- Usługi assistance wymienione w niniejszym OWU, organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 80 roku życia.
- Ochrona ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym Ubezpieczony podpisze umowę ramową o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków, lokat dla przedsiębiorców i wydana zostanie karta debetowa MasterCard Business wydana przez T-Mobile Usługi Bankowe oddział Alior Bank S.A., jednak nie wcześniej niż 1 kwietnia 2015 roku, pod warunkiem, że karta ma status aktywnej.
- Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczenia w każdym czasie trwania ubezpieczenia. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną z tytułu ubezpieczeń określonych w niniejszych OWU. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji ochrona ubezpieczenia kończy się w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego Ubezpieczonego, w którym rezygnacja wpłynęła do Ubezpieczającego.
- osoba wyznaczona do opieki nad osobą niesamodzielną/dzieckiem (dziećmi):** osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad osobą niesamodzielną/dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- PC Software:** ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:
  - oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub kolejne wersje tego oprogramowania;
  - pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007, Office 2010, Office 365, Office 2013 lub kolejne wersje tych pakietów;
- początek ochrony ubezpieczenia:** pierwszy dzień kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym Ubezpieczony podpisze umowę ramową o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków, lokat dla przedsiębiorców i wydana zostanie karta debetowa MasterCard Business wydana przez T-Mobile Usługi Bankowe oddział Alior Bank S.A., pod warunkiem, że karta ma status aktywnej, jednak nie wcześniej niż 1 kwietnia 2015 roku;
- rachunek bankowy:** rachunek rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich lub walutach obcych w T-Mobile Usługi Bankowe Oddział Alior Bank S.A., rachunek, który służy rozliczeniu związanym z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą;
- rok ubezpieczeniowy:** 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym pierwszy rok ubezpieczeniowy liczony będzie od daty początku ochrony ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego do Ubezpieczającego deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczenia po uprzedniej rezygnacji z ochrony ubezpieczenia, początek rocznego okresu ubezpieczenia przypada na dzień następny po dniu złożenia deklaracji woli ponownego objęcia ochroną ubezpieczenia;
- sprzęt PC:** znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starszy niż 8-letni, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- sprzęt biurowy:** następujące urządzenia znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy i nie są już objęte gwarancją producenta, nie starsze niż 8-letnie: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny;
- trudna sytuacja losowa:**
  - zgon dziecka Ubezpieczonego lub urodzenie martwego dziecka Ubezpieczonego;
  - poronienie Ubezpieczonego lub współmałżonka Ubezpieczonego;
  - zgon współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego;
  - choroba współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego;
- Ubezpieczający:** Alior Bank S.A.;
- Ubezpieczony:** posiadacz aktywnej karty debetowej MasterCard Business wydanej do rachunku bankowego; w zakresie ubezpieczenia pomocy medycznej w firmie – przez Ubezpieczonego rozumie się posiadacza aktywnej karty debetowej MasterCard Business wydanej do rachunku bankowego oraz 3 jego pracowników (w sumie maksymalnie 4 osoby);
- Ubezpieczyciel:** AGA International S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B;
- Umowa:** Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Bank S.A, zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem na rzecz Ubezpieczonych;
- usługi Assistance:** zapewnienie w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pomocy organizacyjnej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia oraz pomocy medycznej – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, a także świadczenie usług informacyjnych;
- współmałżonek:** osoba, pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zaistnienia trudnej sytuacji losowej w związku małżeńskim, która jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe;
- zdarzenie ubezpieczeniowe:** nieszczerliwy wypadek, trudna sytuacja losowa, awaria sprzętu PC, awaria sprzętu biurowego, zdarzenie losowe – zaistniałe w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU, uprawniające Ubezpieczonego do skorzystania z usług Assistance;
- zdarzenie losowe:** za zdarzenie losowe uważa się:
  - dym i sadze; produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza miejscem ubezpieczenia, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu,
  - eksplozję: zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrwanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
  - implozję: uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
  - grad: opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
  - huragan: wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższe miejsca ubezpieczenia,
  - kradzież z włamaniem: dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
    - uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
    - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
  - lawinę lub inne siły przyrody: gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub zślizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/ gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),

### § 2

#### Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:

- awaria sprzętu PC:** oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- awaria sprzętu biurowego:** oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU;
- choroba przewlekła:** zdiagnozowany przed zawarciem Umowy stan chorobowy Ubezpieczonego, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem albo choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy;
- dziecko:** dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego w wieku do 18 roku życia;
- hospitalizacja:** powstała na skutek nieszczerliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w księdze głównej, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- uprawniony lekarz:** lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym – lekarz konsultant;
- miejsce ubezpieczenia:** adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod którym prowadzona jest działalność gospodarcza Ubezpieczonego, wskazany przez niego w dokumentacji bankowej;
- miejsce zamieszkania:** mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia nieszczerliwego wypadku objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce zamieszkania przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy po raz pierwszy;
- mienie:** elementy stałe i ruchomości Ubezpieczonego znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
- nieszczerliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przez przyczynę zewnętrzną, niezależną od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- osoba niesamodzielną:** osoba zamieszkałą wspólnie z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;

## How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- 8) nawalne opady śniegu: opad atmosferyczny, który:
- swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub
  - pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia,
- 9) zamrażanie: uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
- urządzeń kąpielowych, umywalk, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
- 10) powódź: zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następnym:
- wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- 11) pożar: działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 12) przepięcie: wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem, za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w związku ze szkodą koszty:
- koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (malowanie, napisy, folia, wytrawianie),
  - ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
- za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
- zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
  - zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - zużycia, braku należytej konserwacji,
- 14) trzęsienia ziemi: drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary stacji badawczej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia lub miejsca gdzie znajduje się ubezpieczony pojazd. Trzęsienia ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi,
- 15) uderzenie pioruna: bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu ubezpieczenia lub w ubezpieczonym pojeździe bezsporne ślady,
- 16) uderzenie lub upadek statku powietrznego: przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- 17) uderzenie pojazdu mechanicznego: uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca ubezpieczenia,
- 18) upadek drzewa, masztu, kolumny: upadek drzew, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- 19) zapadanie lub osuwanie się ziemi: ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi,
- 20) uszkodzenie przez osoby trzecie: uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną Umowy, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- 21) wandalizm: działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 22) zalanie:
- wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
    - rur odpływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
    - wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
    - instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
- nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
  - zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

### § 3

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w firmie – Office Assistance”

Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia lub jeżeli miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia w łącznym limicie do 1000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

- interwencję specjalisty** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, kosztów części zamiennych oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza;
- transport ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;
- transport powrotny ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej;
- przechowanie ocalałego mienia** – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania; Centrum Alarmowe zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- ekipa sprzątająca po zalaniu lub pożarze** – jeżeli w następstwie zdarzenia losowego w postaci zalania lub pożaru miejsce ubezpieczenia wymaga interwencji serwisu sprzątającego, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty takiej interwencji. Zakres prac ekipy sprzątającej to: sprzątanie, zamiatanie, mycie podłóg, posadzek, ścian wewnętrznych, sufitów, okien, odkurzenie, usuwanie zniszczonych elementów wyposażenia, gruzu. Usługa organizowana jest na życzenie Ubezpieczonego.

### § 4

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc medyczna w firmie”

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia w łącznym limicie do 500 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i maksymalnie do 2 interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego:

- wizyta lekarza:** zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
  - pomoc domowa:** jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników. Usługa dotyczy pomocy w przygotowywaniu posiłku, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywaniu drobnych porządków (odkurzanie, mycie podłóg, umycie naczyń). W zakres usługi nie wchodzi natomiast mycie okien, odsuwanie mebli. Usługa świadczona jest maksymalnie przez pięć dni;
  - transport medyczny do placówki medycznej:** jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego do placówki medycznej (przychodni/szpitala), o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
  - opiekę nad dziećmi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego:** w sytuacji gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
    - przewozu dzieci pod opieką osoby uprawnionej przez Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
    - przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

Centrum Alarmowe świadczy powyższe usługi wymienione w ust. 4, pkt 1) i 2) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 4, pkt 1) lub 2), Centrum Alarmowe:

    - zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez okres maksymalnie trzech dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Świadczenia usług, o których mowa w ust. 4, pkt 1), 2) i 3), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
- opiekę nad osobami niesamodzielnymi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego:** w sytuacji gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż trzy dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
  - przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);

## How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

Centrum Alarmowe świadczy powyższą usługę wymienioną w ust. 5, pkt 1) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 5, pkt 1), Centrum Alarmowe:

2) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez okres maksymalnie trzech dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;

Usługi, o których mowa w ust. 5, pkt 1) i 2), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;

6. **pomoc psychologa:** Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt Ubezpieczonego u psychologa w trudnej sytuacji losowej. Centrum Alarmowe, na prośbę Ubezpieczonego, zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego;
7. **zastępstwo w podróży służbowej:** jeżeli Ubezpieczony uległ w podróży służbowej nieszczęśliwemu wypadkowi (potwierdzonemu pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie) i powodującemu niezdolność do pracy, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pracownika oddelegowanego przez pracodawcę Ubezpieczonego do zastąpienia Ubezpieczonego (bilet kolejowy lub autobusowy).

## § 5

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia ochrony sprzętu elektronicznego

W ramach ubezpieczenia ochrony sprzętu elektronicznego, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:

1. **pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:** w razie awarii sprzętu biurowego powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu specjalisty w celu dokonania naprawy sprzętu biurowego wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu biurowego z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty pokrywane są do kwoty 700 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu biurowego zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu biurowego w ciągu roku ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu biurowego, przy czym koszty pokrywa własnym zakresie;
2. **pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu PC (hardware) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:** w razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty pokrywane są do kwoty 700 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku wątpliwości, wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu PC w ciągu roku ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu PC, przy czym koszty pokrywa wtedy Ubezpieczony we własnym zakresie;
3. **pomoc informatyczna w sytuacji gdy awarii ulegnie sprzęt PC (software):** w razie awarii PC software (gdym wymagana jest ponowna konfiguracja sprzętu komputerowego, instalacja programów operacyjnych, oprogramowania antywirusowego, antyspamowego, sieci wewnętrznej, Internetu) – powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia PC software poprzez przedstawienie dowodu zakupu, lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware. W razie kolejnych awarii PC software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty, przy czym koszty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.  
W ramach ochrony sprzętu elektronicznego Centrum Alarmowe zapewnia ponadto następujące świadczenia:
4. **bezpieczne pliki:** w przypadku utraty danych zapisanych na twardym dysku komputera, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zwrot kosztów usługi odzyskania danych w limicie do 500 PLN na zdarzenie. Usługa świadczona jest 1 raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie dostarczonego Centrum Alarmowemu rachunku za usługę odzyskania danych wyszczególnioną na rachunku;

5. **bezpieczna komórka:** w przypadku utraty telefonu komórkowego Ubezpieczonego w wyniku kradzieży lub zgubienia, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zwrot kosztów rozmów prowadzonych z numeru telefonu stacjonarnego przez maksymalny okres 10 dni od daty zaistnienia zdarzenia, w limicie do 200 PLN na zdarzenie. Usługa świadczona jest 1 raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu potwierdzenia zablokowania numeru utraconego przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego u operatora telefonicznego oraz rachunku rozmów z numeru telefonu stacjonarnego.

## § 6

### Serwis Concierge

1. W ramach serwisu Concierge, Centrum Alarmowe proponuje Ubezpieczonemu następujące usługi:
  - 1) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych w Polsce i za granicą;
  - 2) rezerwacja hoteli w Polsce i za granicą;
  - 3) rezerwacja biletów do kin i teatrów w Polsce;
  - 4) rezerwacja miejsc w restauracji w Polsce;
  - 5) zamawianie taksówki w Polsce;
  - 6) dostarczenie pod wskazany adres w Polsce kwiatów;
  - 7) dostarczenie pod wskazany adres w Polsce biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
  - 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych);
  - 9) organizacja opieki nad dziećmi w Polsce;
  - 10) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą w Polsce;
  - 11) usługi drobnej pomocy domowej w Polsce;
  - 12) aktualne informacje o imprezach w Polsce;
  - 13) wiadomości sportowe;
  - 14) informacje o podróżach i turystyce po Polsce i za granicą;
  - 15) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju;
  - 16) bieżące wiadomości o warunkach drogowych w Polsce;
  - 17) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu w Polsce;
  - 18) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Mondial Assistance w Polsce i za granicą;
  - 19) informacje teled adresowe stacji napraw w Polsce i za granicą;
  - 20) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu lub kolizji drogowej;
  - 21) dostawa prezentów i zakupów w Polsce;
  - 22) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych w Polsce.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w § 6 ponosi Ubezpieczony.

## § 7

### Pomoc informacyjna – infolinie

1. **Infolinia: dotacje unijne dla małych i średnich przedsiębiorstw (MSP):** Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat:
  - 1) funduszy unijnych, polityk wspólnotowych, przepisów obowiązujących w UE;
  - 2) danych teled adresowych punktów informacji unijnej w poszczególnych województwach;
  - 3) danych teled adresowych innych instytucji odpowiedzialnych za fundusze strukturalne;
  - 4) co to są fundusze strukturalne i fundusz spójności;
  - 5) co to są inicjatywy wspólnotowe (INTERREG III, EQUAL, URBAN, LEADER +);
  - 6) szkoleń organizowanych przez jednostki samorządowe;
  - 7) terminologii używanej przez urzędników zajmujących się funduszami strukturalnymi: ewaluacja, finansowy wkład wspólnoty, grant globalny, instytucja pośrednicząca, INTERREG, kohezyja, koszty kwalifikowane, narodowy plan rozwoju, początek okresu kwalifikowalności, rezerwa wykonania, SAPARD, wskaźniki bazowe;
  - 8) wyjaśnienie podstawowych zasad przyjętych przez UE przy przyznawaniu środków unijnych (zasada dodatkowości, zasada kompatybilności, zasada koncentracji, zasada koordynacji);
  - 9) wyjaśnienie czym są poszczególne fundusze strukturalne i kto może się o nie ubiegać (Sektorowy Program Operacyjny Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw, Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego, Sektorowy Program Operacyjny Transport, INTERREG III A Program Polska – Cześć oraz ich podziały na działania);
  - 10) opis kryteriów na podstawie których przyznawane są poszczególne fundusze z PARR;
  - 11) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego prowadzenia działalności gospodarczej w krajach UE;
  - 12) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego świadczenia usług w krajach UE;
  - 13) daty składania wniosków o fundusze unijne;
  - 14) instrukcje dotyczących pisania biznesplanu i wypełniania wniosków o dofinansowanie z funduszy strukturalnych.
2. **Infolinia IT:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe odpowiada na pytania Ubezpieczonych użytkujących sprzęt PC, dotyczące:
  - 1) komunikatów systemów operacyjnych Microsoft;
  - 2) komunikatów pakietów Microsoft Office;
  - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system;
  - 4) danych teled adresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego;
  - 5) danych teled adresowych sklepów ze sprzętem PC;
  - 6) nowości w oprogramowaniu;
  - 7) nowości sprzętowych;
  - 8) oprogramowania antywirusowego.
3. **Infolinia medyczna:** Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
  - 1) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;

## How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- 2) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży;
  - 3) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
  - 4) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
  - 5) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
  - 6) informacje o dietach, zdrowym żywieniu;
  - 7) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania;
  - 8) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach;
  - 9) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby;
  - 10) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów);
  - 11) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku;
  - 12) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
  - 13) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę;
  - 14) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.
4. **Infolinia prawna:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do:
- 1) wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej);
  - 2) aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego);
- 3) danych teled adresowych kancelarii prawnych;
  - 4) danych teled adresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
  - 5) informacji na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania;
  - 6) przepisów na temat zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych;
  - 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
  - 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
  - 9) informacji na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
  - 10) informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych;
  - 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych;
  - 12) informacji na temat rejestracji w urzędzie pracy;
  - 13) informacji na temat zasad przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości;
  - 14) danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym;
  - 15) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 16) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 17) informacji na temat możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego;
  - 18) instrukcji dotyczących pisania biznesplanu.
5. **Infolinia HR:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do:
- 1) systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji, siatek płac, budowy systemów premiowych, konstruowania pakietów świadczeń;
  - 2) systemów formułowania strategii i polityki personalnej;
  - 3) informacji na temat ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim;
  - 4) szkoleń dla pracowników;
  - 5) informacji na temat wiz i pozwoleń na pracę.

## § 8

Tabela z zakresem usług Assistance

POMOC W FIRMIE (OFFICE ASSISTANCE)			
RODZAJ USŁUGI	LIMIT KWOTOWY	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	
INTERWENCJA SPECJALISTY	Łączny limit 1000 PLN na każde ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ZDARZENIE LOSOWE	
TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA			
TRANSPORT POWROTNY OCALAŁEGO MIENIA			
PRZECHOWYWANIE OCALAŁEGO MIENIA			
EKIPA SPRZĄTAJĄCA PO ZALANIU LUB POŻARZE		ZALANIE lub POŻAR	
POMOC MEDYCZNA W FIRMIE			
RODZAJ USŁUGI	LIMIT KWOTOWY	LIMIT ILOŚCIOWY	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE
WIZYTA LEKARZA	Łączny limit 500 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	2 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK
POMOC DOMOWA			MIN. 3 DNIOWA HOSPITALIZACJA po NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU
TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ			NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK
OPIEKA NAD DZIEĆMI W PRZYPADKU HOSPITALIZACJI UBEZPIECZONEGO			MIN. 3 DNIOWA HOSPITALIZACJA po NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU
OPIEKA NAD OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI W PRZYPADKU HOSPITALIZACJI UBEZPIECZONEGO			MIN. 3 DNIOWA HOSPITALIZACJA po NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU
POMOC PSYCHOLOGA			TRUDNA SYTUACJA LOSOWA
ZASTĘPSTWO W PODRÓŻY SŁUŻBOWEJ			NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK
OCHRONA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO			
RODZAJ USŁUGI	LIMIT KWOTOWY	LIMIT ILOŚCIOWY	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE/ ZDARZENIE
POMOC INTERWENCYJNA W SYTUACJI AWARII SPRZĘTU BIUROWEGO ZNAJDUJĄCEGO SIĘ W MIEJSCU UBEZPIECZENIA	Łączny limit 700 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	2 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	AWARIA SPRZĘTU BIUROWEGO
POMOC INTERWENCYJNA W SYTUACJI AWARII SPRZĘTU PC (HARDWARE) ZNAJDUJĄCEGO SIĘ W MIEJSCU UBEZPIECZENIA	Łączny limit 700 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	2 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	AWARIA SPRZĘTU PC
POMOC INFORMATYCZNA W SYTUACJI GDY AWARII ULEGNIE SPRZĘT PC (SOFTWARE)	Łączny limit 700 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	2 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	AWARIA SPRZĘTU PC
BEZPIECZNE PLIKI	500 PLN	1 ZDARZENIE W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	UTRATA DANYCH ZAPISANYCH NA DYSKU KOMPUTERA
BEZPIECZNA KOMÓRKA	200 PLN (zwrot kosztów nieuprawnionych rozmów)	1 ZDARZENIE W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	UTRATA TELEFONU KOMÓRKOWEGO W WYNIKU KRADZIEŻY LUB ZGUBIENIA
SERWIS CONCIERGE			
INFOLINIA: DOTACJE UNIJNE DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW (MSP)			
INFOLINIA IT			
INFOLINIA MEDYCZNA			
INFOLINIA PRAWNA			
INFOLINIA HR			

## How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

## § 9

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach, zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
2. Z usług wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
  - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych i przedłużaczy;
  - 3) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
  - 4) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych, tj. wadliwie wcześniej wykonanych robót remontowych i konserwatorskich;
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
3. Z usług określonych w § 3 ust. 2 i 3 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
  - 1) leczenia w związku ze zdarzeniami zaistniałymi przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) zakupu leków i środków opatrunkowych;
  - 3) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi i ich zaostreniami;
  - 4) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleceń);
  - 5) będących następstwem alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 6) powstałych w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
  - 7) powstałych w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń, katastrof naturalnych;
  - 8) powstałych w wyniku epidemii lub pandemii;
  - 9) Umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności;
  - 10) będących wynikiem oszustw i działań nieuczciwych;
  - 11) leczenia eksperymentalnego i nieuznanego z medycznego punktu widzenia;
  - 12) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 13) będących wynikiem wad wrodzonych;
  - 14) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
  - 15) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - 16) powstałych w wyniku zarażenia HIV, AIDS lub chorób przekazywanych drogą płciową;
  - 17) uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotnictwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyciągi samochodowe i motocyklowe.
  - 18) powstałych w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 19) leczenia wynikającego lub będącego konsekwencją:
    - a) wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków;
    - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń z powodu siły wyższej.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń z powodu strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroru, sabotażu, wojny (również domowej), skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wynikających z decyzji władz administracyjnych.
7. Ponadto, zakres usług w przypadku awarii PC software, sprzętu PC i sprzętu biurowego, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia, nie obejmuje:
  - 1) usług związanych z uszkodzeniami PC software (z wyjątkiem PC software wymienionego w § 2 ust. 14) centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji Sprzętu PC;
  - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
  - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
  - 4) usług związanych z brakiem kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;

8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC;
9. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady;
10. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia tonera, atramentu, baterii, czynnika lasera;
11. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który ma oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.
12. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjętych czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, tj.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania.
13. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są awarie sprzętu PC (hardware/software) i biurowego zaistniałe w związku z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

## § 10

### Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:  
+48 (22) 563 11 15  
lub (linia awaryjna)  
+48 (22) 383 21 15  
oraz pod numerem faksu:  
+48 (22) 522 25 97  
lub mailiem:  
assistance@mondial-assistance.pl
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
  - 2) PESEL,
  - 3) adres siedziby firmy,
  - 4) opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 5) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
  - 6) lokalizację miejsca zdarzenia,
  - 7) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi/dzieckiem (dziećmi),
  - 8) informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
  - 9) W przypadku gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody lub możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez ubezpieczonego.
3. W przypadku braku zgłoszenia szkody, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz rachunków i dowodów ich zapłaty.
4. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
6. Jeżeli wyjaśnienie, w terminie 30 dni, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie 30 dni.
7. Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).

## § 11

### Roszczenia regresowe

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w zakresie ubezpieczeń majątkowych, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

## How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczający lub Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/ Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów. Dyrekcja AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).
4. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie usług Assistance, wynikających z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
5. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest Centrum Alarmowe.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
7. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
8. Językiem stosowanym w relacjach między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym i Ubezpieczonym jest język polski.
9. Spory wynikające z Umowy można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
11. Niniejsze OWU przyjęte uchwałą Dyrekcji AGA International SA Oddział w Polsce o numerze U/012/2015 z dnia 25 marca 2015 roku wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2015 roku i mają zastosowanie do zdarzeń zaistniałych po dniu 1 kwietnia 2015 roku.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

## How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B