



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

Regulamin Promocji Limitu odnawialnego w rachunku II edycja

§1. Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument określa zasady Promocji Limitu odnawialnego w rachunku dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe (Promocja).

§2. Warunki Ogólne

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 304 587 160 zł w całości wpłacony, zwaną dalej Bankiem.

§3. Określenia oznaczeń

- 1) Contact Center – jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji dostępna pod numerem telefonu: z telefonów stacjonarnych i komórkowych 19 506 lub (12) 370 71 00) z sieci Play 12 19 506, z zagranicy +48 12 19 506 lub +48 (12) 370 71 00 lub Contact Center T-Mobile. Rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane;
- 2) Klient – osoba fizyczna, która korzysta z usług Banku (lub zamierza z nich skorzystać);
- 3) Limit odnawialny w rachunku – forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie;
- 4) Pożyczka – pożyczka gotówkowa dla osób fizycznych oferowana przez Alior Bank S.A. w T-Mobile Usługi Bankowe;
- 5) T-Mobile Usługi Bankowe – Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe;
- 6) Regulamin – niniejszy regulamin Promocji;
- 7) ROR - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, do którego został przyznany Limit odnawialny w rachunku.

§4. Zasady skorzystania z Promocji

1. Promocja trwa od 02 lipca 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
2. W ramach Promocji, Klient zostanie zwolniony z opłaty za przyznanie Limitu odnawialnego w rachunku. Opłata zostanie pobrana, a następnie przekazana zwrótnie na ROR w przeciągu 30 dni od momentu uruchomienia Limitu odnawialnego w rachunku.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie przez Klienta łącznie poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku o Limit odnawialny w rachunku dla Klienta z oferty standardowej, w kwocie nie mniejszej niż 7.000,00 PLN lub złożenie wniosku o Limit odnawialny w rachunku razem z wnioskiem o Pożyczkę/kredyt konsolidacyjny w terminie określonym w ust. 1,
 - b. przyznanie Klientowi Limitu odnawialnego w rachunku przez Bank i podpisanie przez Klienta umowy o Limit odnawialny w rachunku w kwocie nie mniejszej niż 7.000,00 PLN lub przyznanie Klientowi Limitu odnawialnego w rachunku oraz Pożyczki/kredytu konsolidacyjnego oraz podpisanie przez Klienta umów o ww. produkty bankowe
4. Nagroda w Promocji w postaci zwróconej opłaty stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.) jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§5. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl, za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.
4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).
5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b. do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§6. Postanowienia Końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywać się będzie na zasadach przewidzianych rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji.
3. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.
4. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.