

# Regulamin Programu Rekomendacyjnego T-Mobile Usługi Bankowe Edycja 2

Obowiązuje od 25.05.2018 r.

## § 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady „Programu Rekomendacyjnego T-Mobile Usługi Bankowe”, zwanego dalej „Programem”.
2. Program przeznaczony jest dla klientów Organizatora Alior Banku Spółka Akcyjna (dalej również „Bank”) korzystających z produktów oferowanych w ramach Alior Bank Spółka Akcyjna Oddział T-Mobile Usługi Bankowe w Warszawie ujętych w Tabeli Premii i które Uczestnicy mogą rekomendować za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej i Aplikacji Facebook („Produktów”), którzy za jego pośrednictwem mogą rekomendować Produkty i otrzymywać premie za Skuteczne Rekomendacje.

## § 2 Definicje

1. **Organizator**, zwany dalej T-Mobile Usługi Bankowe: Organizatorem jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-232 Warszawa, ul. Łopuszańska 38d, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 292 788 410 zł w całości opłaconym, posiadający numer statystyczny REGON 141387142, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 107-001-07-31.
2. **Program Rekomendacyjny**: zwany również Programem. Funkcjonalność w Systemie Bankowości Internetowej, która umożliwia rekomendowanie Produktów, przeglądanie statystyk dotyczących Rekomendacji i Tabeli Premii. Korzystanie z Programu jest możliwe poprzez System Bankowości Internetowej dla zalogowanych w Systemie Bankowości Internetowej i zarejestrowanych w Programie klientów T-Mobile Usługi Bankowe. Rejestracja jest możliwa poprzez wybranie zakładki „Program rekomendacyjny” w lewym Menu w Systemie Bankowości Internetowej T-Mobile Usługi Bankowe, udostępnionej po zalogowaniu ze strony <https://online.t-mobilebankowe.pl>
3. **System Bankowości Internetowej**: system elektroniczny dostępny dla klientów T-Mobile Usługi Bankowe korzystających z Produktów, pozwalający na obsługę usług bankowych (m.in. sprawdzanie stanu rachunków i wykonanych transakcji, realizowanie przelewów, zakładanie lokat) oraz korzystanie z Programu Rekomendacyjnego. System ten jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej.
4. **Strona Rekomendacyjna**: Strona internetowa, na której znajdują się informacje o Produktach oraz linki do związanych z nimi Wniosków Internetowych, indywidualnie wygenerowana dla każdego Uczestnika przez Program Rekomendacyjny.
5. **Wniosek Internetowy**: internetowy wniosek elektroniczny o wybrany Produkt w domenie t-mobilebankowe.pl, do którego link znajduje się na Stronie Rekomendacyjnej, wypełniany przez

Odbiorcę Rekomendacji w przypadku zainteresowania Produktem. Wniosek Internetowy zawiera kod identyfikujący rodzaj wnioskowanego Produktu, oraz danego Uczestnika, co pozwala na prawidłowe naliczanie Premii. Tylko Wnioski Internetowe dedykowane do Programu Rekomendacyjnego będą uwzględniane w wypłacie Premii.

6. **Premie:** Prowizje wyrażone w polskich złotych przekazywane za Skuteczne Rekomendacje Produktów Odbiorcom Rekomendacji, a także nagrody rzeczowe. Wartości i rodzaje Premii wskazane są w Tabeli Premii. Naliczone Premie wypłacane są na Rachunek Uczestnika. Premie nie są wypłacane jeżeli Rachunek Uczestnika został zamknięty lub umowa na podstawie której rachunek jest prowadzony znajduje się w trakcie wypowiedzenia.

7. **Tabela Premii:** Zestawienie wartości Premii w zależności od rodzaju Produktu, liczby lub wartości rekomendowanych Produktów oraz okresu, w którym nastąpiło złożenie Wniosku Internetowego i spełnienie dodatkowych warunków. Tabela Premii określa warunki jakie muszą być spełnione, aby Uczestnik otrzymał Premię. Tabela Premii będzie prezentowana na stronie <http://www.t-mobilebankowe.pl/program-rekomendacyjny>. Tabela Premii stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

8. **Uczestnik:** Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, jest właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku Uczestnika i dobrowolnie zarejestrowała się w Programie. Uczestnik, zwany również Rekomendującym, rekomenduje Produkty za pośrednictwem Strony Rekomendacyjnej, Programu Rekomendacyjnego. Uczestnik nie może rekomendować Produktów w ramach działalności gospodarczej.

9. **Rachunek Uczestnika:** Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w polskich złotych prowadzony w T-Mobile Usługi Bankowe, należący do Uczestnika, na który będą przekazywane kwoty Premii. W przypadku posiadania kilku rachunków, Uczestnik ma obowiązek wskazać podczas rejestracji Rachunek Uczestnika z listy dostępnych rachunków.

10. **Odbiorca Rekomendacji:** Osoba, której Uczestnik zarekomendował Produkt poprzez Rekomendację i jednocześnie:

a. jest osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat,

b. jest uprawniona do zawarcia umowy o rekomendowany Produkt,

c. nigdy wcześniej nie podpisała z T-Mobile Usługi Bankowe umowy o Produkt, który jest jej rekomendowany,

11. **Rekomendacja:** polecenie Produktu przez Uczestnika Odbiorcy Rekomendacji za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej. Rekomendacja może być przesłana poprzez System Bankowości Internetowej do maksymalnie pięciu Odbiorców Rekomendacji jednocześnie. Rekomendacja nie może być wysyłana w ramach działalności gospodarczej.

12. **Skuteczna Rekomendacja:** przesłanie Rekomendacji, po której Odbiorca Rekomendacji wypełni Wniosek Internetowy i spełni warunki Premii dla danego Produktu określone w Tabeli Premii.

### **§ 3 Warunki uczestnictwa**

1. Program jest przeznaczony dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i spełniają łącznie poniższe warunki:

- a. są właścicielami lub współwłaścicielami Rachunku Uczestnika,
- b. dobrowolnie, prawidłowo zarejestrują się w Programie w Systemie Bankowości Internetowej,
- c. będą rekomendowały Produkty Odbiorcom Rekomendacji, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

2. Rejestracja w Programie polega na zalogowaniu się do Systemu Bankowości Internetowej, wybraniu zakładki „Program rekomendacyjny” w lewym Menu. ” i prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz akceptacją Regulaminu i not prawnych.

3. Rejestracji w Programie można dokonać w każdym dniu trwania Programu.

### **§ 4 Zasady Programu**

1. Program polega na przesyłaniu Rekomendacji przez Uczestników do Odbiorców Rekomendacji w celu promocji i sprzedaży Produktów, za co będą przyznawane Premie określone w Tabeli Premii.

2. Rekomendować Produkty można poprzez wysyłanie Rekomendacji z Programu Rekomendującego lub poprzez udostępnianie linków do Stron Rekomendacyjnych, na których umieszczone są Wnioski Internetowe.

3. Tylko wnioski elektroniczne o Produkty w postaci Wniosków Internetowych na Stronach Rekomendacyjnych będą zapisywane w Programie i za Skuteczne Rekomendacje za ich pośrednictwem będą przyznawane Premie.

4. Premie za Skuteczną Rekomendację danego Produktu nie będą przysługiwały Uczestnikom w przypadku, gdy Odbiorca Rekomendacji złożył w ciągu ostatnich 2 miesięcy, przed wysłaniem Wniosku Internetowego, wniosek (w szczególności w formie elektronicznej) o Produkt tego samego rodzaju znajdujący się poza Stroną Rekomendacyjną, w szczególności na portalu T-Mobile Usługi Bankowe lub w innym kanale pośrednictwa finansowego T-Mobile Usługi Bankowe.

5. W przypadku, gdy Odbiorca Rekomendacji skorzysta z kilku Rekomendacji i wyśle Wnioski Internetowe z różnych Stron Rekomendacyjnych od kilku Uczestników, przy naliczaniu Premii pod uwagę będą brane Wnioski Internetowe złożone najwcześniej, przy zachowaniu warunków zawartych w Tabeli Premii.

6. Informacje dotyczące liczby wysłanych Rekomendacji, wysłanych Wniosków Internetowych, sprzedaży Produktów zgodnie z warunkami w Tabeli Premii i należnego wynagrodzenia (sumy Premii) będą prezentowane w „Statystykach” w zakładce Program Rekomendacyjny, na podstawie danych zebranych w bazach danych T-Mobile Usługi Bankowe.

### **§ 5 Czas trwania Programu**

Program trwa od 03.05.2014 roku do odwołania. Od 25 maja 2018 r. została uruchomiona 2 edycja Programu Rekomendacyjnego w nowej wersji Bankowości Internetowej T-Mobile Usługi Bankowe.

## **§ 6 Prawa i obowiązki T-Mobile Usługi Bankowe**

1. W celu właściwego przeprowadzenia Programu, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, T-Mobile Usługi Bankowe będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników na zasadach przewidzianych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) zwanym dalej Rozporządzeniem.
2. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia jest Bank. Posiadane przez Bank dane Uczestnika będą dodatkowo przetwarzane w celu realizacji Programu Rekomendacyjnego.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika przez okres trwania umowy łączącej go z Bankiem, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa, w tym prawa bankowego i kodeksu cywilnego.
4. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl). Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
  - w Placówkach Banku,
  - telefonicznie w Contact Center (19 506, lub 12 370 71 00),
  - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

5. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu Rekomendującego lub Strony Rekomendacyjnej w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy obyczajowe i społeczne, bądź wysyłania Rekomendacji do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, T-Mobile Usługi Bankowe zastrzega sobie prawo do zablokowania Uczestnikowi, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie takich praktyk, możliwości wysyłania Rekomendacji. W takiej sytuacji Uczestnik zostanie pozbawiony prawa do otrzymania Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie

## **§ 7 Obowiązki i oświadczenia Uczestnika**

1. Wysyłanie Rekomendacji do osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie (tzw. spamowanie) jest zabronione.

Uczestnik ponosi odpowiedzialność w przypadku wysyłania informacji drogą elektroniczną do Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą

elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).

2. Uczestnik dobrowolnie podaje swoje dane osobowych w celu zawierania i wykonywania umów z Organizatorem, jednakże bez ich podania nie jest możliwe zawarcie i realizacja umowy.

3. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank, prawo ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.

4. Uczestnik Programu nie może przysyłać w związku z Programem treści zabronionych przez prawo lub Regulamin, treści naruszających chronione prawem dobra lub prawa osób trzecich oraz treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd dotyczących oferty i Produktów T-Mobile Usługi Bankowe.

5. Naruszenie przez Uczestników istotnych postanowień Regulaminu, a tym podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Programie upoważnia T-Mobile Usługi Bankowe do wyłączenia Uczestnika z Programu oraz powoduje utratę prawa do Premii, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań, opisanych w niniejszym Regulaminie. Za nieuczciwe działanie będzie poczytywane również używanie sprzętu lub oprogramowania, które zostało zaprojektowane lub przystosowane do korzystania z Programu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6. Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania T-Mobile Usługi Bankowe o zmianie Urzędu Skarbowego poprzez dokonanie aktualizacji danych w Systemie Bankowości Internetowej.

### **§ 8 Premie i zasady ich przyznawania**

1. Premie za promocję poszczególnych Produktów naliczane będą w oparciu o Tabelę Premii obowiązującą w dniu wysłania odpowiedniego Wniosku Internetowego przez Odbiorcę Rekomendacji.

2. Informacje dotyczące należnych Uczestnikom Premii będą prezentowane w zakładce „Statystyki” w Programie Rekomendacyjnym.

3. Premie będą wypłacane Uczestnikom na Rachunki Uczestników do 25-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki ich przyznania zostały spełnione.

4. Nie ma określonej minimalnej kwoty, od której będą naliczane Premie.

5. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Premii lub warunków sprzedaży Produktów w Tabeli Premii i o zmianach tych poinformuje Uczestników nie później niż 14 dni przed ich wprowadzeniem poprzez System Bankowości Internetowej i na stronie <http://www.t-mobilebankowe.pl/program-rekomendacyjny>.

Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

a. zmiany poziomu inflacji ogłoszonej przez GUS,

- b. zmiany cen usług, z których T-Mobile Usługi Bankowe korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
  - c. zmiany przepisów prawa, zakresu lub formy świadczonych usług, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień umów zawartych przez T-Mobile Usługi Bankowe z klientami ,
  - d. zmiany oferty produktowej.
6. W czasie trwania Programu mogą być wprowadzone dodatkowe, promocyjne Premie, które będą publikowane w osobnych regulaminach w zakładce Aktualności na stronie <http://www.t-mobilebankowe.pl/program-rekomendacyjny> .
7. Przysługujące uprawnienia do Premii nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
8. W przypadku zamknięcia przez Uczestnika Rachunku Uczestnika w okresie trwania Programu, Uczestnik straci prawo do otrzymania należnych Premii.
9. Uczestnik nie otrzyma Premii jeśli, Odbiorca Rekomendacji i Uczestnik to ta sama osoba fizyczna. Nie można rekomendować Produktu w ramach Programu Rekomendacyjnego samemu sobie.
10. Z otrzymywania Premii wyłączeni są pracownicy Banku i jego Placówek Partnerskich wraz z członkami najbliższych rodzin (małżonkami, zstępnyymi, wstępnyymi, rodzeństwem).

#### **§ 9 Regulacje Podatkowe**

1. Do końca lutego w roku następującym po właściwym roku podatkowym Bank przekaze Uczestnikowi (podatnikowi) oraz właściwemu Urzędowi Skarbowemu właściwemu według miejsca zamieszkania Uczestnika, informacje o wysokości przychodów (PIT-8C) uzyskanych we właściwym roku podatkowym, przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub za pośrednictwem innej firmy pocztowej.
2. Uczestnik ma obowiązek odprowadzić do właściwego Urzędu Skarbowego podatek z tytułu osiągniętych w danym roku przychodów uzyskanych w Programie Rekomendacyjnym według odpowiedniej skali podatkowej.

#### **§ 10 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja może być zgłoszona przez Uczestnika:
  - a. ustnie lub pisemnie, poprzez Wirtualny Oddział, dostępny pod adresem [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl),
  - b. ustnie, poprzez kontakt z Infolinią T-Mobile Usługi Bankowe, pod nr 19 506,
  - c. pisemnie, poprzez System Bankowości Internetowej lub list wysłany na adres korespondencyjny:

T-Mobile Usługi Bankowe (**Oddział Alior Bank SA**)

**Program Rekomendacyjny T-Mobile Usługi Bankowe**

ul. Postępu 18B  
02-676 Warszawa

2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:

- a. listownie,
- b. poprzez Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- c. poprzez SMS,

a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- d. telefonicznie,
- e. w Placówce Banku.

4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).

5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:

- a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
- b. do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w trakcie trwania Programu w Programie Rekomendacyjnym () oraz na stronie internetowej <http://www.t-mobilebankowe.pl/program-rekomendacyjny> .

2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

3. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i o zmianach tych poinformuje Uczestników nie później niż 14 dni przed ich wprowadzeniem poprzez System Bankowości Internetowej i na stronie <http://www.t-mobilebankowe.pl/program-rekomendacyjny> . Zmiany będą mogły być wprowadzone m.in. w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- a. zmiany poziomu inflacji ogłoszonej przez GUS,

- b. zmiany cen usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
- c. zmiany przepisów prawa, zakresu lub formy świadczonych usług, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień umów zawartych przez T-Mobile Usługi Bankowe z klientami,
- d. zmiany oferty produktowej.

W przypadku braku akceptacji Regulaminu Uczestnik powinien zakończyć działania związane z Programem.

4. Zakończenie działalności w Programie (rezygnacja z uczestnictwa w Programie) polega na zaprzestaniu wysyłania Rekomendacji.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie produktów i usług T-Mobile Usługi Bankowe zamieszczonych na portalu T-Mobile Usługi Bankowe pod adresem internetowym [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl) odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.

## Tabela Premii

Załącznik nr 1

do Regulaminu Programu Rekomendacyjnego T-Mobile Usługi Bankowe  
(szczegóły na: <http://www.t-mobilebankowe.pl/program-rekomendacyjny>)  
obowiązuje od 25.05.2018r.

Nazwa Produktu	Wartość i podział premii	Warunki otrzymania premii (warunki sprzedaży)
<b>T-Mobile konto</b> (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w polskich złotych w wariantcie T-Mobile konto)	Premia dla Uczestnika  <b>50zł</b> za każde konto	Premia przysługuje w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków: 1) umowa o konto zostanie zawarta w ciągu 30 dni od wysłania Wniosku Internetowego; 2) w ciągu 60 dni od daty zawarcia umowy o konto osobiste Odbiorca Rekomendacji: - otrzyma na nie wpłaty w łącznej wysokości minimum 500 zł (np. przelew wynagrodzenia lub od rodziny czy znajomych), - dokona minimum jednej płatności kartą debetową. <b>Uwaga:</b> Premia nie przysługuje w przypadku polecenia T-Mobile konta osobie, która jest klientem Alior Banku S. A.

Ważne informacje:

1. Rekomendujący i Odbiorca Rekomendacji nie mogą być współkredytobiorcami.
2. Premie wyszczególnione w powyższej tabeli będą zasilaty Rachunki Uczestników po spełnieniu warunków wypłaty Premii w danym miesiącu.
3. Rozliczanie odbywać się będzie w okresach miesięcznych, do 25-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki przyznania Premii zostały spełnione.
4. Od łącznego przychodu uzyskanego z Programu Rekomendacyjnego na koniec roku podatkowego Uczestnik ma obowiązek samodzielnie odprowadzić podatek do właściwego Urzędu Skarbowego na podstawie wystawionego przez Bank formularza PIT-8C.