



USŁUGI BANKOWE
dostarczane przez Alior Bank

Regulamin Promocji Decathlon z Kartą Kredytową Mastercard W T-Mobile Usługi Bankowe

§1.

Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady Promocji dotyczącej otrzymania vouchera do sklepów Decathlon („Promocja”) w związku z Kartą Kredytową Mastercard Travel T-Mobile Usługi Bankowe lub Kartą Kredytową Mastercard Pomoc Mierzona Kilometrami T-Mobile Usługi Bankowe (zwanej dalej „Kartą”).

§2.

Warunki Ogólne

1. Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Łopuszańska 38D 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731, kapitał zakładowy 1 292 788 410 zł w całości wpłacony (dalej „Bank”).
2. Promocja obowiązuje od 01.02.2018 r. do 28.02.2018 r.
3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
4. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) jest pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji złożyła za pośrednictwem Internetu wniosek o wydanie Karty, na podstawie którego zawarła z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową („Umowa”), w której wartość przyznanego Limitu Kredytowego nie będzie niższa niż 3 500 zł.

§3.

Pojęcia

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Klient – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług Banku.
- 2) Karta Kredytowa – karta płatnicza, identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, zawierająca pasek magnetyczny i mikroprocesor, umożliwiająca dokonywanie operacji/transakcji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu Kredytowego w rachunku karty.
- 3) Limit Kredytowy – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej, do wysokości którego Klient może się zadłużać przy korzystaniu z Karty Kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.
- 4) T-Mobile Usługi Bankowe – Alior Bank S.A., oddział T-Mobile Usługi Bankowe.

§4.

Zasady skorzystania z Promocji

1. Bank w ramach Promocji, po spełnieniu warunku o którym mowa w ust. 2. poniżej, przekazuje Uczestnikowi voucher o wartości 200 zł do sieci sklepów internetowych i stacjonarnych Decathlon. Voucher przekazywany jest w postaci kodu, za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu podany przez Uczestnika w Banku.
2. Aby Uczestnik otrzymał kod promocyjny, zobowiązany jest do dokonania transakcji bezgotówkowych Kartą Kredytową na łączną kwotę minimum 1 000 zł w miesiącu następującym po miesiącu w którym zawarto Umowę, z wyłączeniem przelewów z Karty.
3. Kody zostaną wysłane za pośrednictwem wiadomości SMS, najpóźniej do zakończenia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w ust. 2. powyżej.
Przykład: Jeśli Umowa została zawarta w lutym 2018 r. to ww. transakcje powinny zostać dokonane w marcu 2018 r. a kod promocyjny zostanie wysłany do końca kwietnia 2018 r.
4. Z promocji wykluczone są transakcje gotówkowe, przelewy z karty kredytowej oraz transakcje dokonane w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 4111, określający m.in. usługi transportowe,
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne,
- 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§4.

Podatki

Voucher stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniony z podatku, co oznacza, że Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§5.

Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl, za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.
4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).
5. Uczestnik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b. do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§6.

Postanowienia Końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
3. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w tym dotyczących zasad przewalutowania transakcji zagranicznych przez Bank, zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i w „Umowie o Kartę kredytową i przyznanie limitu kredytowego w rachunku karty” oraz przepisy powszechnie obowiązujące.

5. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.