



**USŁUGI BANKOWE**

dostarczane przez Alior Bank

## Regulamin Promocji KART KREDYTOWYCH

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

#### §1.

Niniejszy dokument określa zasady Promocji Kart kredytowych dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe (zwaną dalej „Promocją”).

#### §2.

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 636 240 zł w całości wpłacony (zwaną dalej „Bankiem”).

#### §3.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) Klient – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług Banku.
- 2) Karta kredytowa – karta płatnicza, identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, zawierająca pasek magnetyczny i mikroprocesor, umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku karty.
- 3) Limit kredytowy – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości którego Klient może się zadłużać przy korzystaniu z Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.
- 4) T-Mobile Usługi Bankowe – Oddział T-Mobile Usługi Bankowe należący do Banku.

### Rozdział II. Zasady Promocji

#### §4.

1. Promocja trwa od 1 grudnia 2017 r. do 31 marca 2018 r. („Okres Promocji”).
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie umowy o Kartę kredytową w Okresie Promocji.
3. Klientom, którzy zawarli umowę o Kartę kredytową w Okresie Promocji przysługuje:
  - a. zwolnienie z opłaty miesięcznej za kartę do 31 marca 2018 r., niezależnie od liczby transakcji bezgotówkowych dokonanych w miesiącu kalendarzowym, oraz
  - b. zwolnienie z opłaty za wznowienie Karty kredytowej na drugi rok użytkowania, niezależnie od łącznej kwoty rozliczonych transakcji.

### Rozdział III. Postanowienia końcowe

#### §5.

1. Uczestnik może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl), za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie

- internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
  3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
    - a. listownie,
    - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
    - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
    - d. telefonicznie,
    - e. w Placówce Banku.
  4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).
  5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
    - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
    - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### §6.

1. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).
3. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
4. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i ofertami specjalnymi Banku.
5. Regulamin niniejszej promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.