



USŁUGI BANKOWE
dostarczane przez Alior Bank

REGULAMIN PROMOCJI POŻYCZKI/KREDYTU „NA NARTY W FERIE”

Postanowienia ogólne

§1.

Niniejszy dokument określa zasady promocji Pożyczki/Kredytu „Na narty w ferie” dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe, zwaną dalej Promocją.

§2.

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna oddział T-Mobile Usługi Bankowe z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 788 410 zł w całości wpłacony, zwaną dalej Bankiem.

§3.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) Klient – osoba fizyczna, która zawarła lub zamierza zawrzeć z Alior Bank S.A. oddział T-Mobile Usługi Bankowe umowę Pożyczki/Kredytu w okresie Promocji;
- 2) Pożyczka/Kredyt – produkt bankowy (pożyczka gotówkowa lub kredyt konsolidacyjny) dla osób fizycznych oferowany przez Alior Bank S.A. oddział T-Mobile Usługi Bankowe w ramach Promocji;
- 3) T-Mobile Usługi Bankowe – Alior Bank S.A. oddział T-Mobile Usługi Bankowe;
- 4) Nagroda – kod promocyjny o wartości 200 zł, który można wykorzystać przy dowolnym zakupie, w sieci stacjonarnych sklepów Decathlon na terenie Polski oraz w internetowym sklepie www.decathlon.pl.

Zasady Promocji

§4.

1. Okres Promocji trwa od 26 stycznia 2018 r. do 28 lutego 2018 r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl lub na stronie internetowej partnera współpracującego z T-Mobile Usługi Bankowe lub poprzez infolinię Banku pod numerem telefonu 19 506, oraz złożenie wniosku o Pożyczkę/Kredyt w terminie określonym w ust. 1. powyżej,
 - b. przyznanie Klientowi Pożyczki/Kredytu przez T-Mobile Usługi Bankowe i podpisanie przez Klienta umowy Pożyczki/Kredytu, nie później niż do 28 lutego 2018 r.,
 - c. minimalna wnioskowana i udzielona kwota Pożyczki/Kredytu nie może być niższa niż 15 000 zł netto (tj. całkowita kwota kredytu, bez kredytowanych kosztów). Do spełnienia niniejszego warunku nie są wliczane konsolidowane zobowiązania z T-Mobile Usługi Bankowe i Alior Bank S.A.
3. W przypadku spełnienia warunków Promocji wymienionych w pkt.2 powyżej, Klient uprawniony jest do otrzymania Nagrody.
4. Nagroda zostanie wysłana w postaci kodu promocyjnego poprzez wiadomość SMS na numer telefonu Klienta zarejestrowany w T-Mobile Usługi Bankowe. Wysyłka nagrody nastąpi najpóźniej ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa Pożyczki/Kredytu.
Przykład: Jeżeli umowa Pożyczki/Kredytu została podpisana 26 stycznia 2018 r. wysłanie Nagrody nastąpi do 28 lutego 2018 r. W przypadku, gdy ostatni dzień miesiąca przypada w weekend lub w dzień wolny od pracy, wysłanie Nagrody nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po ostatnim dniu miesiąca.)
5. Nagroda nie jest przekazywana w przypadku gdy:
 - a. Klient odstąpił od umowy Pożyczki/Kredytu,
 - b. Klient spłacił całkowicie Pożyczkę/Kredyt przed terminem uprawniającym do otrzymania Nagrody,
 - c. Klient w celu otrzymania Pożyczki/Kredytu złożył oświadczenie niezgodne z prawdą lub posłużył się sfałszowanymi dokumentami.

6. Kod promocyjny otrzymany w Promocji stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premii w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, która jest zwolniona z podatku, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

Reklamacje

§5.

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. telefonicznie w Contact Center,
 - b. poprzez Wirtualny Oddział,
 - c. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - d. poprzez Nową Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - e. listownie – na adres korespondencyjny banku, Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa,
 - f. bezpośrednio w placówce T-Mobile Usługi Bankowe.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie
 - e. w placówce T-Mobile Usługi Bankowe
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Postanowienia końcowe

§6.

1. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
3. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i ofertami specjalnymi Banku.
4. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i umowie Pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
6. Z uczestnictwa w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora.