



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

REGULAMIN PROMOCJI ZWROT ZA ZAKUPY DLA KLIENTÓW T-MOBILE USŁUGI BANKOWE

I. Postanowienia ogólne

§1.

Niniejszy regulamin określa zasady Promocji dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe (Promocji). Promocja oparta jest na zasadach sprzedaży premiowej usług finansowych Banku.

§2.

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 788 410 PLN w całości wpłacony, zwaną dalej **Bankiem**.

§3.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Contact Center** – jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji,
- 2) **Karta** – karta płatnicza debetowa wydana do Rachunku lub karta kredytowa, której Klient jest Posiadaczem bądź Współposiadaczem,
- 3) **Klient** – osoba fizyczna, która posiada Rachunek,
- 4) **Limit odnawialny w rachunku** - forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie (obowiązuje od 1 maja 2017 r.).
- 5) **Płatność Blik** – dokonywana przez Klienta zapłata za pośrednictwem Usługi Blik. Walutą płatności jest polski złoty.
- 6) **Pożyczka/Kredyt** – środki pieniężne będące przedmiotem Umowy zawartej z Pożyczkobiorcą/Kredytobiorcą (obowiązuje od 1 maja 2017 r.).
- 7) **Premia** – premia pieniężna w organizowanej przez T-Mobile Usługi Bankowe akcji promocyjnej, przyznawana zgodnie z zapisami rozdziału II,
- 8) **Produkt kredytowy** – aktywna Umowa o Pożyczkę/Kredyt, przyznany Limit odnawialny w rachunku, aktywny Rachunek Karty kredytowej, na którym w danym miesiącu kalendarzowym rozliczono przynajmniej jedną Transakcję (obowiązuje od 1 maja 2017 r.).
- 9) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w wariantach Konto Freemium lub Konto Premium, prowadzony na zasadach opisanych w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe,
- 10) **Rachunek Karty kredytowej** - rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty (obowiązuje od 1 maja 2017 r.),
- 11) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji,
- 12) **T-Mobile Usługi Bankowe** – Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe,
- 13) **Transakcja** – operacja płatnicza bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty bądź płatność z wykorzystaniem Usługi Blik, rozliczona w danym miesiącu kalendarzowym z wyłączeniem operacji i płatności wykonanych w punktach wskazanych w §5 ust.5,
- 14) **Umowa** - umowa produktu, w zależności od kontekstu oznacza umowę Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, umowę Pożyczki/Kredytu, umowę o Limit odnawialny w rachunku, Umowę o Kartę Kredytową, umowę Karty debetowej (obowiązuje od 1 maja 2017 r.),
- 15) **Usługa Blik** – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Bankowości Mobilnej.

Dla pojęć niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.

II. Zasady Promocji

§4.

1. Promocja trwa od 2 listopada 2015 r. do odwołania, przy czym Bank poinformuje Klientów o odwołaniu Promocji nie później niż 2 miesiące przed datą zakończenia Promocji.
2. Promocja jest dostępna dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe.
3. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są Klienci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. Posiadają Rachunek i Kartę,
 1. Wyrazili i nie odwołali zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych o treści:
 - w przypadku przystąpienia do promocji, bądź wyrażenia zgody marketingowej do 24 maja 2018 (włącznie):

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Bank S.A. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - w przypadku przystąpienia do promocji bądź wyrażenia zgody na marketing od 25 maja 2018:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania na potrzeby marketingowe, również gdy nie będę klientem Banku.
 - Potwierdzam, że zostałem poinformowany że w każdej chwili mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych poprzez złożenie oświadczenia:
 - w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe,
 - na adres: iod@alior.pl,
 - telefonicznie w Contact Center (19 506, lub 12 370 71 00),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
 - Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Banku S.A. informacji marketingowych z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących. Wybieram jako formę kontaktu:
 - Wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, bankowość elektroniczną, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)
 - Połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)
 - b. Wyrazili i nie odwołali zgody na weryfikację historii zobowiązań o treści:
 - w przypadku przystąpienia do promocji bądź wyrażenia zgody do 24 maja 2018 (włącznie):

Upoważniam Bank do zasięgnięcia informacji o moich zobowiązaniach w:

 - a) instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w szczególności w BIK oraz do wystąpienia za pośrednictwem tych instytucji do biur informacji gospodarczej, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań,
 - b) bezpośrednio w biurach informacji gospodarczej,
 - c) Systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich.
 - w przypadku przystąpienia do promocji bądź wyrażenia zgody od 25 maja 2018:

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych upoważniam Alior Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D do wystąpienia za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań. W szczególności informacji w Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, Biurze Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie – Punkt Obsługi Klienta ul. Postępu 17A oraz Rejestrze Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, Plac Bankowy 2. Zgoda może być w każdym czasie odwołana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pana/Pani zgody przed jej wycofaniem.
 - Zgodę na weryfikację można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy Ramowej.
 - c. Wyrazili zgodę na skorzystanie z Promocji:
 - dla rachunków otwartych od 1 maja 2017 roku – w Bankowości Internetowej, Contact Center lub w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe,
 - dla rachunków otwartych od 2 listopada 2015 roku do 30 kwietnia 2017 roku – zawierając Umowę Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub Umowę zintegrowaną, do których załącznik stanowił Regulamin Promocji,
 - dla rachunków otwartych przed 2 listopada 2015 roku - za pośrednictwem Contact Center,
4. W przypadku kont wspólnych, wystarczy by jeden ze współposiadaczy spełnił warunki do skorzystania z Promocji, by Rachunek został objęty Promocją.
5. Celem Promocji jest aktywizacja Klientów T-Mobile Usługi Bankowe Oddział Alior Bank S.A. posiadających Rachunek.
6. Po spełnieniu warunków Promocji Uczestnicy mają możliwość otrzymania Premii za Transakcje z zastrzeżeniem zapisów § 5.
7. Warunkiem skorzystania z Promocji jest akceptacja postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.

§5.

1. Premia, o której mowa w niniejszym paragrafie ma na celu promocję oferty Banku, a w szczególności Kart debetowych i Kart kredytowych oraz zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z Kart wydawanych przez Bank.
2. W przypadku Konta Freemium Premia jest naliczana maksymalnie przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym została wypłacona po raz pierwszy i pod warunkiem, że Klient będzie miał w danym miesiącu rozliczone Transakcje na kwotę minimum 200 zł. Premia naliczana będzie w postaci zwrotu 5% od kwoty Transakcji. Maksymalna kwota należnego zwrotu wynosi 15 PLN w danym miesiącu. Po przekroczeniu kwoty zwrotu 15 PLN w danym miesiącu, zwrot za Transakcje nie jest dalej naliczany i nie przenosi się na kolejny miesiąc lub rok.
3. W przypadku Konta Premium Premia jest naliczana maksymalnie przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym została wypłacona po raz pierwszy i pod warunkiem, że Klient będzie miał w danym miesiącu rozliczone Transakcje na kwotę minimum 500 zł. Kwota należnego zwrotu wynosi 25 PLN w danym miesiącu.
4. Premia, o której mowa w ustępach 2 i 3 zostanie wypłacona także po upływie terminu, o którym mowa w ustępach 2 i 3, za każdy z miesięcy, na koniec którego Uczestnik będzie posiadał co najmniej jeden Produkt kredytowy (obowiązuje od 1 maja 2017 r.).
5. Premia za Transakcje Kartą nie jest naliczana w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
 - a. 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
 - b. 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
 - c. 4111, określający m.in. usługi transportowe,
 - d. 6012, określający instytucje finansowe,
 - e. 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
 - f. 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - g. 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
 - h. 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.
6. Premia od każdej Transakcji jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku, a następnie sumowana.
7. W przypadku posiadania dwóch rachunków objętych Promocją, Transakcje dokonane Kartą kredytową w pierwszej kolejności wliczają się do Transakcji upoważniających do otrzymania Premii w Rachunku o najwcześniejszej dacie przystąpienia do Promocji (obowiązuje do 30 kwietnia 2017 r.).
8. Promocją może zostać objęty wyłącznie jeden Rachunek. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku Promocją zostanie objęty Rachunek o najwcześniejszej dacie przystąpienia do Promocji (obowiązuje od 1 maja 2017 r.).
9. Premia stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzania podatku.
10. Rachunek uznawany jest łączną kwotą należnej Premii za dany miesiąc kalendarzowy, nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym), pod warunkiem, że w miesiącu za który ma być wypłacona Premia zostały spełnione warunki Promocji oraz pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Freemium bądź Konto Premium. Przy wypłacie Premii za dany miesiąc kalendarzowy będzie brany pod uwagę wariant konta aktualny na ostatni dzień miesiąca, za który będzie wypłacana Premia.
11. W przypadku zwrotu Transakcji przed uznaniem Rachunku kwotą Premii za tę Transakcję – Rachunek nie jest uznawany tą kwotą.
12. W przypadku gdy Klient posiada Rachunek w wariantcie Konto Premium i przystąpił do promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” albo „Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. –nie jest upoważniony do udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe”.
13. W przypadku zwrócenia Transakcji, gdy Rachunek został uznany kwotą Premii za tę Transakcję – Bank:
 - a. pomniejsza łączną kwotę naliczonych Premii w kolejnym miesiącu lub
 - b. jeżeli Premia w kolejnym miesiącu nie przysługuje, obciąża Rachunek kwotą Premii za zwrot Transakcji, niezależnie od wysokości salda Rachunku.

III. Postanowienia końcowe

§6.

1. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
3. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.

- b. Poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej ww.t-mobilebankowe.pl,
 - c. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-672 Warszawa,
 - e. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
- a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
 - b. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
- a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§7.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych) oraz odpowiednim ustawodawstwem krajowym.
Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank zgodnie z klauzulą informacyjną „INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH, PRZESŁANKACH I PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH OSOBOM, KTÓRYCH DANE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ BANK”